



## POLITIKA KVALITETE

CADCAM Grupa je vodeći pružatelj PLM rješenja u regiji sa ambicijama da postane respektivan partner kompanijama u globaliziranom svijetu.

Zadovoljstvo kupca se bazira na zadovoljstvu zaposlenika koji, u svakoj situaciji, svojim sveukupnim djelovanjem moraju voditi računa o kupčevim potrebama, problemima i zadovoljstvu.

Posebnu pažnju poklanjamo osiguranju visoke razine kvalitete proizvoda i usluga koje pružamo našim kupcima.

U ostvarivanju politike kvalitete postavili smo ciljeve koji su usmjereni na:

- ❖ Zadovoljavanje zahtjeva i želja kupaca na način da naša realizacija bude iznad njegovih očekivanja;
- ❖ Trajno poboljšanje internih procesa;
- ❖ Poštivanje pravila, normi i zakona;
- ❖ Inovativnost i ekonomičnost proizvoda (usluga) i procesa;
- ❖ Zadovoljstvo zaposlenika.

Pri ostvarivanju ciljeva oslanjat ćemo se na:

- ❖ Aktivno praćenje trendova i zahtjeva tržišta;
- ❖ Kvalitetnu računalnu podršku poslovanja i uvođenje novih tehnologija (rješenja);
- ❖ Primjenu i stalno unapređenje izvedbi Sustava upravljanja kvalitetom;
- ❖ Trajno osposobljavanje, obrazovanje i brigu o zaposlenicima.

Obveza je svih zaposlenika i Uprave da poštuju i provode utvrđenu politiku kvalitete.